

Conditions d'utilisation du portefeuille

1. Objectif

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à l'utilisation du portefeuille numérique (ci-après, le « **Portefeuille** »), un espace numérique personnel associé au compte du Client, accessible via le site web officiel ou l'application mobile de la marque.

Le portefeuille permet au client de :

- télécharger des cartes-cadeaux, des cartes-cadeaux électroniques et des cartes de retour (ci-après collectivement dénommées « **Cartes** ») ;
- recevoir des remboursements pour les produits retournés achetés en ligne ou en magasin ;
- Vous pouvez régler vos achats via l'application, le site de commerce électronique officiel et dans les boutiques physiques de la marque.

2. Accès au portefeuille

Le portefeuille est accessible à tous les clients via la section dédiée de leur compte.

L'accès nécessite une authentification à l'aide des identifiants personnels du client.

Une fois connecté, le client peut consulter son solde disponible, vérifier l'historique de ses transactions, télécharger des cartes et utiliser son solde disponible pour effectuer des achats.

Le portefeuille ne comporte ni frais d'activation ni commissions d'utilisation.

L'accès au portefeuille peut être restreint ou désactivé si le compte du client est suspendu ou bloqué pour des raisons de sécurité, en cas de suspicion de fraude, de violation des conditions générales ou pour se conformer à la loi applicable.

3. Rechargement du portefeuille

3.1 Rechargement par carte

Le client peut importer manuellement des cartes-cadeaux, des cartes-cadeaux électroniques ou des cartes de retour dans son portefeuille.

Une fois importées, les cartes ne peuvent être utilisées que via le portefeuille pour effectuer des achats.

Les cartes conserveront leur date d'expiration initiale, qui sera visible dans le portefeuille. Après cette date, tout solde restant ne sera plus utilisable.

3.2. Recharge par remboursement des produits retournés

En cas de retour d'un produit (acheté en ligne ou en magasin), le Client peut choisir de recevoir le remboursement directement dans son portefeuille électronique, comme alternative aux autres méthodes de remboursement disponibles.

4. Solde disponible, utilisation et limitations

La section « Solde disponible » du portefeuille affiche la valeur totale de toutes les cartes téléchargées et de tous les remboursements crédités, déduction faite des montants déjà dépensés ou expirés (le « **Solde disponible** »).

Les montants relatifs aux achats sont déduits du solde disponible.

Si le solde disponible est insuffisant pour couvrir le montant total d'un achat, le client peut finaliser l'achat par un autre moyen de paiement accepté.

Solde disponible :

- ne peut pas être transféré vers un autre compte ;
- ne peut pas être utilisé pour acheter des cartes-cadeaux ou des cartes-cadeaux électroniques ;
- ne peut être converti en espèces.

Le solde disponible maximal sur le portefeuille ne peut excéder 2 000,00 €.

La section « Historique des transactions » permet aux clients de consulter le détail de toutes les transactions effectuées via le portefeuille .

5. Informations relatives au traitement des données personnelles

Pour toute information relative au traitement des données personnelles, veuillez consulter la [politique de confidentialité](#) publiée sur le site web de la marque.

6. Responsabilité du client

L'adresse électronique et le mot de passe permettant d'accéder à l'espace réservé constituent les identifiants d'accès au portefeuille.

Il incombe au client de préserver la confidentialité et la sécurité de ces informations d'identification.

Si le Client soupçonne que ses identifiants ont été compromis et/ou qu'un accès non autorisé a eu lieu, il doit immédiatement modifier son mot de passe (disponible dans la section « Mes données ») et informer le Service Client de toute activité et/ou transaction non autorisée.

Le client doit également protéger le code QR associé à son portefeuille électronique : ce code ne doit pas être reproduit par photo ou capture d'écran pour être partagé avec des tiers; il ne peut être présenté qu'au personnel du magasin pour finaliser les achats.

Toute perte ou tout dommage résultant d'une négligence dans la protection des identifiants du portefeuille électronique ou du code QR est à la charge du client.

8. Modifications des conditions d'utilisation

La marque se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes conditions d'utilisation à tout moment, notamment pour refléter les changements apportés aux fonctionnalités du portefeuille, aux lois applicables ou aux exigences opérationnelles.

Les conditions d'utilisation applicables sont celles en vigueur au moment de l'utilisation du portefeuille et sont réputées acceptées par le client à chaque utilisation.

7. Contacts

Pour obtenir de l'aide ou des informations complémentaires, les clients peuvent contacter le service client via les canaux indiqués sur l'application ou le site web.

8. Droit applicable et juridiction

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit français et interprétées conformément à celui-ci.

Tout litige relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions d'utilisation relève de la compétence exclusive des tribunaux français, sauf disposition contraire des règles impératives de protection des consommateurs.

Les présentes conditions d'utilisation du portefeuille sont valides et en vigueur à compter du 1^{er} Juillet 2026.